

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov

Informácie o správe údajov

Webshop Logisztika s ručením obmedzeným (ďalej len „Prevádzkovateľ údajov“), ako prevádzkovateľ webovej stránky prístupnej na doméne <https://www.desirel.sk/> (ďalej len „Webová stránka“), týmto zverejňuje pravidlá upravujúce spracovanie údajov, zásady ochrany súkromia a spracovania údajov a súvisiace informácie týkajúce sa osobných údajov návštevníkov Webovej stránky a používateľov služieb dostupných na Webovej stránke (ďalej len „Subjekty údajov“).

V súvislosti so spracovaním údajov Prevádzkovateľ údajov týmto informuje Subjekty údajov o osobných údajoch spracovávaných na Webovej stránke, o zásadách a postupoch, ktorými sa riadi spracovanie osobných údajov, ako aj o metódach a možnostiach, pomocou ktorých môžu Subjekty údajov uplatniť svoje práva.

Prevádzkovateľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť, že všetko spracovanie údajov súvisiace s jeho činnosťou bude v súlade s ustanoveniami tejto politiky a s platnými zákonmi.

Zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa činností spracovania údajov Prevádzkovateľa sú neustále dostupné na nasledujúcej URL: <https://www.desirel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>

Ak má Subjekt údajov akékoľvek otázky, na ktoré nie je v tomto vyhlásení jasne odpovedané, neváhajte nám ich zaslať na adresu (adatvedelem@webshoplog.hu), a náš kolega vám odpovie.

Pripomíname tým, ktorí poskytujú údaje Prevádzkovateľovi údajov, že ak odovzdávajú osobné údaje iných osôb, je na nich povinnosť získať súhlas daného Subjektu údajov.

Používaním Webovej stránky Subjekt údajov prijíma ustanovenia Zásad ochrany osobných údajov a súhlasí so spracovaním údajov, ktoré je popísané nižšie.

1. Definície

a) „Prevádzkovateľ údajov“: Fyzická alebo právnická osoba, verejná autorita, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov. Ak sú účely a prostriedky takéhoto spracovania stanovené právom Únie alebo členského štátu, môže byť prevádzkovateľ údajov alebo konkrétne kritériá pre jeho určenie určené právom Únie alebo členského štátu.

b) „Osobné údaje“: Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (v tomto dokumente označenej ako „Verný zákazník“); identifikovateľná fyzická osoba je tá, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo jeden či viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu danej osoby.

c) „Spracovanie“: Akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú nad osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či už automatizovanými prostriedkami alebo nie – napríklad zber, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobenie, úprava, vyhľadávanie, konzultácia, použitie, zverejňovanie prenášaním, šírenie alebo iné spôsoby sprístupňovania, zosúladovanie alebo kombinácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

d) „Obmedzenie spracovania“: Označenie uložených osobných údajov s cieľom obmedziť ich budúce spracovanie.

e) „Profilovanie“: Akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov, ktorá spočíva v použití týchto údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpoveď aspektov týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravia, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybov danej osoby.

f) „Spracovateľ“: Fyzická alebo právnická osoba, verejná autorita, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov.

g) „Prijemca“: Fyzická alebo právnická osoba, verejná autorita, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje zverejňované, či už ide o tretiu stranu alebo nie. Verejné orgány, ktoré môžu prijímať osobné údaje v rámci konkrétneho vyšetrenia podľa práva Únie alebo členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracovanie takýchto údajov týmito orgánmi musí prebiehať v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov vzhľadom na účely spracovania.

h) „Súhlas subjektu údajov“: Akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle subjektu údajov, ktorým subjekt prostredníctvom vyhlásenia alebo jasnej afirmatívnej akcie prejaví súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.

i) „Porušenie ochrany údajov“: Bezpečnostné narušenie, ktoré vedie k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k osobným údajom prenášaným, uchovávaným alebo inak spracovávaným.

2. Informácie o prevádzkovateľovi údajov

Webshop Logisztika Korilátolt Felelősségű Társaság

Názov spoločnosti: Webshop Logisztika Kft.

Meno konateľa: Norbert Pörzse

Sídlo: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16, Maďarsko

IČO spoločnosti: 01-09-953952

Názov registračného súdu: Fővárosi Törvényszék, ako register spoločností

DIČ: 23121076-2-43

Email: info@desirel.sk

Identifikátor spracovania údajov: 03327-0001

Žiadosti o ochranu údajov, vymazanie údajov: adatvedelem@webshoplog.hu

Registračné číslo na správu údajov: NAIH-60931/2012

Registračné číslo pre spracovanie údajov na priamy marketing: NAIH-60932/2012

3. Právny základ, účel a doba spracovania údajov

Subjekty údajov môžu o sebe poskytovať informácie a údaje na Webovej stránke dvoma spôsobmi:

- **Osobné údaje**, ktoré boli výslovne poskytnuté alebo sprístupnené počas používania Webovej stránky (pozri oddiel 3.1).
- **Informácie**, ktoré boli sprístupnené Prevádzkovateľovi údajov v súvislosti s používaním Webovej stránky, vrátane údajov

poskytnutých počas návštevy alebo používania Webovej stránky (pozri oddiel 3.2).

Právny základ spracovania údajov je vo všetkých prípadoch definovaný podľa článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“), týkajúceho sa ochrany fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, a ktorým sa zrušila smernica 95/46/ES. Tento právny základ je uvedený pre každý špecifický scenár spracovania údajov.

Subjekt údajov má právo odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, čiastočne alebo úplne, a požiadať o vymazanie svojich údajov prostredníctvom písomného oznámenia adresovaného Prevádzkovateľovi údajov.

3.1. Osobitné kategórie údajov

Prevádzkovateľ údajov spracúva osobné údaje, ktoré patria do osobitných kategórií definovaných v článku 9 GDPR (vrátane údajov súvisiacich so súkromným životom), keďže Prevádzkovateľ prevádzkuje webshop s obsahom pre dospelých. V dôsledku toho patrí do sortimentu objednaných produktov aj tovar, ktorý po objednaní subjektom údajov spadá do osobitných kategórií. Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje iba na základe výslovného súhlasu subjektu údajov a výhradne na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

3.2. Spracovávané osobné údaje

3.2.1. Registrácia, objednávka

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Priezvisko, Meno, Telefónne číslo, Emailová adresa, Fakturačná adresa: Krajina, PSČ, Mesto, Ulica, Číslo domu, Poschodie, Zvonček
- **Doba spracovania údajov:** Spracovanie osobných údajov poskytnutých pri registrácii a objednávaní začína registráciou a trvá, kým subjekt údajov nepožiada o ich vymazanie. Ak subjekt údajov nepožiada o vymazanie registrácie, Prevádzkovateľ vymaže údaje zo systému do 30 dní po zániku Webovej stránky.
- **Účel spracovania údajov:** Zabezpečiť dostupnosť služieb ponúkaných vo Webshope, ktoré vyžadujú registráciu (napríklad nákup, účasť v vernostných programoch, fakturáciu, doručenie objednávky).
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.2.2. Vystavenie faktúry

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Adresa, DIČ (v prípade, že kupujúci je spoločnosť)
- **Doba spracovania údajov:** 8 rokov od vystavenia
- **Účel spracovania údajov:** Identifikácia subjektu údajov ako kupujúceho na vystavenej faktúre a zobrazenie požadovanej fakturačnej adresy. Ak je kupujúci spoločnosť, musí byť na faktúre uvedené aj DIČ.
- **Právny základ spracovania údajov:** Splnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, keďže vystavenie a uchovávanie faktúry je zákonnou povinnosťou podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH.

3.2.3. Plnenie objednávok

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Priezvisko, Meno, Telefónne číslo, Emailová adresa, Fakturačná adresa: Krajina, PSČ, Mesto, Ulica, Číslo domu, Poschodie, Zvonček
- **Doba spracovania údajov:** Po dobu premlčacej lehoty podľa občianskeho práva (zvyčajne 5 rokov, pričom môže byť predĺžená)
- **Účel spracovania údajov:** Plnenie zmluvy/objednávky
- **Právny základ spracovania údajov:** Plnenie zmluvy o dodaní produktu.

3.2.4. Kontaktovanie Prevádzkovateľa údajov prostredníctvom emailu, elektronickej správy, telefónu, pošty

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Emailová adresa, elektronickej správa a akékoľvek iné údaje dobrovoľne poskytnuté subjektom údajov počas kontaktného procesu.
- **Doba spracovania údajov:**
 - Pri poštovej a emailovej komunikácii spracovanie osobných údajov začína dobrovoľným poskytnutím údajov a trvá, kým subjekt údajov nepožiada o ich vymazanie.
 - Ak subjekt údajov nepožiada o vymazanie osobných údajov poskytnutých počas kontaktu, Prevádzkovateľ tieto údaje uchováva 10 rokov (s výnimkou sťažnostných listov), po čom budú vymazané zo systému.
 - Ak Webová stránka zanikne skôr ako za 10 rokov, údaje budú vymazané zo systému do 30 dní po zániku.

Prevádzkovateľ nezaznamenáva hovory a údaje sa zbierajú len v prípade, že ich subjekt údajov dobrovoľne poskytne.

- **Účel spracovania údajov:** Kontakt a komunikácia.
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.2.5. Sťažnosti, vybavovanie reklamácií a záruky

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Na základe zákonov o ochrane spotrebiteľa je Prevádzkovateľ povinný uchovávať údaje a sprievodné sťažnostné listy po dobu 3 rokov po vyriešení sťažnosti.
- **Účel spracovania údajov:** Šetrenie sťažností, plnenie povinností a vybavovanie reklamácií/záručných nárokov.
- **Právny základ spracovania údajov:** Splnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, v súlade s požiadavkami zákonov o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka.

3.3. Spracovanie údajov na iné účely

3.3.1. Desirel Club (newsletter, elektronickej správy), činnosti priameho marketingu

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Emailová adresa, Telefónne číslo, Elektronickej správy
- **Doba spracovania údajov:** Prevádzkovateľ spracúva tieto údaje, kým subjekt údajov neodhlási odobranie newslettera alebo elektronickej správy kliknutím na odhlásovací odkaz v správe/newsletteri, alebo kým subjekt nepožiada o odstránenie prostredníctvom emailu, elektronickej správy alebo pošty. Po odhlásení už Prevádzkovateľ subjekt údajov nebude kontaktovať prostredníctvom newsletterov, elektronickej správy alebo ponúk.
- **Účel spracovania údajov:** Propagácia produktov a služieb Prevádzkovateľa, odosielanie propagačných a marketingových správ, priame marketingové komunikácie za obchodným účelom.
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.3.2. Odosielanie personalizovaných ponúk (profilovanie)

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Emailová adresa, Telefónne číslo, Elektronickej správy, Prehľad zakúpených produktov
- **Doba spracovania údajov:** Prevádzkovateľ spracúva tieto údaje, kým subjekt údajov nevyjadrí odpor voči profilovaniu písomne. Subjekt má právo kedykoľvek bez udania dôvodu a bez právnych následkov proti spracovaniu svojich údajov za účelom profilovania podať písomné vyhlásenie. V prípade odporu Prevádzkovateľ prestane používať informácie subjektu na účely

profilovania, pričom subjekt si zachováva právo využívať Webovú stránku.

- **Účel spracovania údajov:** Prostredníctvom profilovania Prevádzkovateľ analyzuje nákupné návyky jednotlivca (alebo skupiny jednotlivcov) s cieľom zobrazovať cieleňú reklamu alebo odosielať personalizované elektronické správy či newslettery. Účelom je poslať odporúčania produktov zodpovedajúce záujmom subjektu, ktoré boli identifikované podľa šiestich kategórií produktov.
- **Právny základ spracovania údajov:** Zobrazovanie alebo odosielanie cieleňých reklám súvisiacich s obchodnou činnosťou Prevádzkovateľa, pokiaľ nebolo inak uvedené alebo subjekt nevzniesol námietku.

3.3.3. Vernostný bodový systém

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Osobné údaje poskytnuté pri registrácii
- **Doba spracovania údajov:** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté pri registrácii, kým subjekt údajov nepožiada o ich vymazanie. Ak subjekt nepožiada o vymazanie údajov, Prevádzkovateľ vymaže údaje zo systému do 30 dní po zániku Webovej stránky.
- **Účel spracovania údajov:** Pri registrácii do Webshopu subjekt údajov vstupuje do vernostného systému, ktorý poskytuje exkluzívne výhody. Po každom nákupe subjekt získa 1 vernostný bod za každých utratených 0,05 EUR. Účelom vernostného systému je odmeniť subjekt údajov.
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.3.4. Propagácie

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Emailová adresa, Telefónne číslo, Elektronické správy
- **Doba spracovania údajov:** Prevádzkovateľ spracúva tieto údaje, kým subjekt údajov neodhlási (na účasť v propagácii je potrebné prihlásiť sa na odber newslettera a elektronických správ) kliknutím na odhlásovací odkaz v newsletteri alebo elektronickej správe, alebo kým subjekt nepožiada o ich vymazanie prostredníctvom emailu, elektronickej správy alebo pošty. Po odhlásení už Prevádzkovateľ subjekt nebude kontaktovať prostredníctvom newsletterov, elektronicných správ alebo ponúk.
- **Účel spracovania údajov:** Účasť na garantovanej propagačnej akcii, ktorá je zverejnená na Webovej stránke (napríklad „roztoč koleso“) a odosielanie newsletterov a elektronických správ, ktoré sú nevyhnutné pre účasť v propagácii.
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.3.5. Súťaž (výber víťazov)

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, Emailová adresa, Telefónne číslo, Elektronické správy
- **Doba spracovania údajov:** Až do ukončenia súťaže, pričom pre víťazov sa osobné údaje uchovávajú 8 rokov.
- **Účel spracovania údajov:** Realizácia súťaže.
- **Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas subjektu údajov.

3.3.6. Prehľad systémov porovnania cien

Pre zabezpečenie najlepších služieb Prevádzkovateľ prevádzkuje systém kontroly kvality založený na nezávislej spätnej väzbe od zákazníkov. Na tento účel môžu byť zákazníci po nákupe na Webovej stránke vyzvaní, aby poskytli nezávislé hodnotenie. V tejto súvislosti budú emailová adresa subjektu údajov a názov zakúpeného produktu postúpené prevádzkovateľovi nezávislého systému, ktorý vykoná hodnotenie Webovej stránky prostredníctvom dotazníka odoslaného subjektu údajov v mene Prevádzkovateľa. Zákaznícke hodnotenia poskytujú autentický obraz o kvalite obchodov, keďže titul „Trusted Shop“ možno získať len na základe spätnej väzby od užívateľov, ktorí si skutočne zakúpili tovar z webshopu.

Podaním objednávky subjekt údajov súhlasí s postúpením údajov na tento účel.

Osobné údaje postúpené spoločnosti Online Comparison Shopping Kft. nebudú použité na vlastné účely, ale výhradne na účel tu uvedený, a nesmú byť spracovávané na iné účely.

- **Rozsah postúpených údajov:** Emailová adresa subjektu údajov, názov zakúpeného produktu.

Pri zadávaní objednávky budú zaznamenané vaše osobné údaje, ako napríklad meno, emailová adresa, telefónne číslo a údaje o dodaní/fakturácii. Prevádzkovateľ údajov je DATACONTROLLER. Spracovanie údajov prebieha v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov Európskej únie (Nariadenie (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady, ďalej len: GDPR). Právnym základom spracovania údajov je na jednej strane plnenie zmluvných povinností a, v súvislosti s fakturáciou, dodržiavanie zákonných povinností (podľa článku 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR). Získané údaje budú spracovávané po všeobecnú premlčiaciu lehotu, ktorá je 5 rokov, pričom fakturačné údaje (meno, adresa) sa uchovávajú 8 rokov. Vymazanie osobných údajov spracovávaných týmto spôsobom je možné podľa článku 17 ods. 1 písm. a) GDPR, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. O vymazanie údajov môžete požiadať prostredníctvom našich kontaktných údajov.

Prevádzkovateľ údajov nebude používať ani spracúvať osobné údaje definované v častiach 3.1–3.2 na účely iné, než ktoré sú uvedené vyššie. Zverejnenie osobných údajov tretej strane alebo orgánom bude prebiehať iba s predchádzajúcim, výslovným súhlasom subjektu údajov, pokiaľ neustanoví povinný zákon inak.

V prípade, že má Prevádzkovateľ v úmysle použiť poskytnuté údaje na iné účely, než bol pôvodný účel ich zberu, bude subjekt údajov informovaný a bude od neho vyžiadany výslovný súhlas, alebo mu bude poskytnutá možnosť zakázať takéto použitie.

Na údaje, ktoré nie sú uvedené v tomto oznámení, poskytneme informácie v čase ich zberu.

Prevádzkovateľ údajov spracúva osobné údaje po dobu existencie účelu spracovania, najmä po dobu právneho vzťahu so subjektom údajov (po ukončení ktorého budú poskytnuté údaje subjektu vymazané) alebo kým subjekt údajov nepožiada o ich vymazanie alebo neodvolá súhlas.

3.4. Údaje získané v súvislosti s používaním Webovej stránky (iné účely spracovania údajov)

3.4.1. Technické údaje, údaje o návšteve Webovej stránky

Prevádzkovateľ údajov neprepojuje údaje zo súborov denníkov s inými informáciami a nesnaží sa identifikovať subjekt údajov.

IP adresa je sústava čísiel, ktorá jedinečne identifikuje počítač používateľa pri pripojení na internet. Pomocou IP adresy je možné určiť geografickú polohu počítača, ktorý používateľ používa. Adresy navštívených stránok spolu s dátumom a časom samy o sebe nestačia na identifikáciu subjektu údajov, ale v kombinácii s inými údajmi (napríklad s informáciami poskytnutými pri registrácii) môžu byť postačujúce na vyvodenie záverov o subjekte údajov.

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Dátum, čas, IP adresa počítača subjektu údajov, adresa navštívenej stránky, údaje o veku návštevníka.
- **Účel spracovania údajov:** Systém Prevádzkovateľa automaticky zaznamenáva IP adresu počítača subjektu údajov, čas začiatku návštevy a v závislosti od nastavenia počítača aj typ prehliadača a operačný systém. Zaznamenané údaje nemožno prepojiť s inými osobnými údajmi. Spracovanie údajov slúži iba na štatistické účely. Účelom spracovania údajov je monitorovanie prevádzky služby, zabezpečenie personalizovanej služby a zabránenie zneužitiu.
- **Doba spracovania údajov:** 30 dní od dátumu návštevy Webovej stránky.

Webová stránka používa riešenie [AdForm RTB](#).

3.4.2. Správa cookies

Na zabezpečenie personalizovanej služby umiestňuje Prevádzkovateľ malé dátové balíčky, známe ako cookies, do počítača subjektu údajov a pri následných návštevách ich načítava. Ak prehliadač pošle späť predtým uložený cookie, poskytovateľ služby spravujúci tento cookie dokáže prepojiť aktuálnu návštevu subjektu s predchádzajúcimi, ale iba pokiaľ ide o vlastný obsah. Medzi bežne používané cookies vo webshopoch patria „session cookies chránené heslom“ a bezpečnostné cookies.

- **Dočasné (session) cookies:**
 - **Účel spracovania údajov:** Tieto cookies zabezpečujú efektívnejší a bezpečnejší chod Webovej stránky a sú nevyhnutné pre správne fungovanie určitých funkcií alebo aplikácií na Webovej stránke.
 - **Doba spracovania údajov:** Sú aktívne počas návštevy Webovej stránky a automaticky sa vymažú po jej ukončení.
- **Trvalé cookies:**
 - **Účel spracovania údajov:** Prevádzkovateľ používa aj trvalé cookies na zabezpečenie lepšieho používateľského zážitku (napríklad optimalizovaná navigácia). Tieto cookies sa ukladajú v súbore cookies prehliadača na dlhšiu dobu. Doba ukladania závisí od nastavení, ktoré subjekt údajov v prehliadači nastaví.
 - **Doba spracovania údajov:** Tieto cookies sa ukladajú v súbore cookies prehliadača na 1–5 dní.

Typy cookies:

- Cookies používané pre funkcie nákupného košíka,
- Bezpečnostné cookies,
- Cookies potrebné pre relácie chránené heslom,
- Cookies na meranie spokojnosti zákazníkov: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version
(Barion Pixel je javascriptový sledovací kód vložený do webovej stránky Obchodníka, podobne ako Google Analytics alebo Facebook Pixel, ktorý sleduje aktivitu návštevníkov. Barion Pixel vložený na webovú stránku zbiera údaje o návštevníkoch, napríklad o prezeraných produktoch, kliknutiach, vyhľadávaniach, položkách v košíku alebo zakúpenom tovare. Údaje sú odosielané na servery spoločnosti Barion a Webshop Logisztika Kft. tieto údaje nezbera, neuchováva ani nespracúva. Účelom zberu údajov spoločnosťou Barion je prevencia podvodov a zbieranie marketingových údajov. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti [Barion](#).)
- **Rozsah spracovávaných údajov:** Nebolia zbierané žiadne osobné údaje.
- **Subjekty údajov:** Všetci návštevníci Webovej stránky.
- **Účel spracovania údajov:** Rozlíšiť jednotlivé subjekty údajov, identifikovať aktuálnu reláciu subjektu, uložiť údaje poskytnuté počas relácie, zabrániť strate údajov, spravovať nákupný košík (virtuemart) a zabezpečiť správnu navigáciu.
- **Doba spracovania údajov:** Pri session cookies spracovanie údajov trvá počas celej návštevy Webovej stránky. V iných prípadoch trvá až 30 dní. Pre otázky overenia veku je doba spracovania 2 kalendárne dni.
- **Barion One-Click platba (Uložené údaje o karte)**

Systém Barion ponúka zákazníkovi možnosť využiť platbu „One-Click“, pri ktorej sú údaje o kreditnej karte bezpečne uložené v tokenizovanej forme. Výhodou tejto funkcie je, že budúce nákupy je možné dokončiť rýchlejšie bez opätovného zadávania údajov o karte. Uložené údaje o karte môže zákazník kedykoľvek vymazať prostredníctvom svojho účtu v systéme UNAS alebo cez platformu Barion. Platobnú službu poskytuje Barion Payment Zrt., finančná inštitúcia s licenciou Maďarskej národnej banky.

3.4.3. Spracovanie údajov externými poskytovateľmi služieb

HTML kód portálu obsahuje odkazy na servery nezávislé od Prevádzkovateľa údajov. Server externého poskytovateľa služieb komunikuje priamo s počítačom subjektu údajov. Informujeme návštevníkov, že títo externí poskytovatelia služieb vďaka priamemu spojeniu medzi ich servermi a prehliadačom subjektu údajov môžu zbierať údaje o používateľoch.

Server externého poskytovateľa služieb doručuje subjektu údajov personalizovaný obsah, ak je to relevantné.

Pre ďalšie informácie o údajoch spracovávaných servermi externých poskytovateľov služieb, pozrite si prosím informácie u príslušných sprostredkovateľov údajov.

Pri návšteve Webovej stránky si počítač subjektu údajov stiahne logo obsahujúce gif obrázok zo servera shopmania.hu, čo umožňuje serveru zbierať údaje z počítača subjektu podľa opísaného postupu.

Externí poskytovatelia služieb umiestňujú malé dátové balíčky, tzv. cookies, do počítača subjektu údajov a neskôr ich čítajú, aby zabezpečili personalizovanú službu. Ak prehliadač odošle späť predtým uložený cookie, poskytovatelia môžu prepojiť aktuálnu návštevu subjektu s predchádzajúcimi, ale len pokiaľ ide o ich vlastný obsah.

Reklamy Prevádzkovateľa údajov sa môžu zobrazovať na webových stránkach prevádzkovaných externými poskytovateľmi (Google, Facebook). Títo externí poskytovatelia používajú cookies na uloženie informácie, že subjekt údajov Webovú stránku už predtým navštívil, a na základe týchto informácií zobrazujú personalizované reklamy (t. j. vykonávajú remarketing).

3.4.4. Cookies vložené prostredníctvom Google Analytics

Nezávislé meranie a audit návštevnosti Webovej stránky a ďalších webových analytických údajov zabezpečujú servery Google Analytics ako externého poskytovateľa služieb. Podrobné informácie o spracovaní meracích údajov nájdete na <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics je webová analytická služba spoločnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používa cookies uložené v počítači subjektu údajov, aby pomohol analyzovať interakcie používateľov s Webovou stránkou. Právnym základom spracovania údajov pre účely webovej analytiky je dobrovoľný súhlas používateľa Webovej stránky. Analyzované cookies sú anonymizované a agregované, čo sťažuje, ale nebráni identifikácii počítača.

Analyzované informácie zbierané pomocou cookies Google Analytics sú odosielané na servery spoločnosti Google a tam uchovávané. Tieto informácie spracúva Google v mene Prevádzkovateľa údajov s cieľom vyhodnotiť návyky prehliadania používateľov, vytvorí reporty o využívaní Webovej stránky a poskytovať ďalšie služby súvisiace s používaním Webovej stránky. Použitie Google Analytics zahŕňa anonymizáciu IP a nepoužíva sa UserID, aby sa zabránilo ukladaniu osobných údajov počas relácií.

Viac informácií o cookies používaných spoločnosťou Google nájdete na: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Google Privacy Policy je prístupná na: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

- **Rozsah spracovávaných údajov:** IP adresa. Analyzované cookies sú anonymizované a agregované údaje, z ktorých nie je možné identifikovať subjekt údajov.
- **Doba spracovania údajov:** 26 mesiacov.
- **Cookies Google Analytics:** _utma, _utmb, _utmc, _utms, _utmz.
- **Poskytovateľ služby:**
Google Ireland Limited

Spoločnosť registrovaná v Írsku a riadená írskym právom
(Registračné číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

3.4.5. Google Adwords

Webová stránka používa sledovacie kódy Google Adwords. Tieto kódy slúžia na zobrazovanie remarketingových reklám na stránkach v rámci Google Display Network návštevníkom Webovej stránky. Remarketingový kód používa cookies na označenie návštevníkov. Používatelia Webovej stránky môžu tieto cookies zakázať navštívením správcu nastavení Google Ads a nasledovaním poskytnutých pokynov. Po tomto kroku sa personalizované ponuky od Prevádzkovateľa nebudú zobrazovať.

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Hodnota nákupu (ak subjekt vykonal nákup), informácia a čas návštevy konkrétnych podstránok.
- **Doba spracovania údajov:** Do ďalšieho nákupu.
- **Cookies Google Analytics a Google Adwords:** _ga, _gat, _gid.
- **Poskytovateľ služby:**
Google Ireland Limited
Spoločnosť registrovaná v Írsku a riadená írskym právom
(Registračné číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

3.4.6. Klaviyo – Služba pre newslettery

Sídlo: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené štáty americké

E-mail: success@klaviyo.com

Činnosť: Softvérový systém na odosielanie newsletterov a marketingových e-mailov. Inteligentná marketingová automatizácia založená na údajoch zákazníkov.

Služba na odosielanie newsletterov: Klaviyo.

Pravidlá ochrany osobných údajov týkajúce sa používania služby Klaviyo sú dostupné na nasledujúcich odkazoch:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Viac informácií o spracovaní súborov cookie na platforme nájdete tu:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Poskytovateľ služby:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené štáty americké

success@klaviyo.com

•

3.4.7. Molin chat platform

Táto webová stránka využíva chatovaciu platformu Molin, ktorá spája používateľov so zákazníckym servisom desirel.sk (pôvodne Desirel.com). Zbierame emailové adresy, mená a telefónne čísla len so súhlasom používateľov. Vymieňané správy a údaje ukladá aplikácia Molin.

Integrovali sme Molin, náš pokročilý AI asistent pre zákaznícky servis, s cieľom lepšie porozumieť potrebám našich používateľov a zabezpečiť optimálnu službu. Molin používa najnovšie technológie na analýzu interakcií používateľov, preferencií a spätnej väzby, čo nám umožňuje neustále zlepšovať poskytované služby. Jeho funkcie zahŕňajú použitie cookies a iných technológií, ktoré zbierajú údaje, ako IP adresa, veľkosť obrazovky, informácie o prehliadači a geografická poloha na úrovni krajiny. Tieto údaje sú bezpečne uložené v pseudonymizovanom profile a Molin AI prísne dodržiava zmluvné záväzky. Naším cieľom je poskytovať vynikajúci zákaznícky servis pri zachovaní ochrany vašich údajov.

- **Spracovávané údaje:** Údaje poskytnuté používateľom počas kontaktu.
- **Doba uchovávanía údajov:** Údaje sa spracúvajú len do ukončenia kontaktného procesu.
- **Právny základ spracovania údajov:** Súhlas používateľa.
- **Poskytovateľ služby:**
Sídlo: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Veľká Británia
Poštová adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Veľká Británia
Email: hey@molin.ai
Webová stránka: <https://molin.ai/>

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet je affiliate sieť, ktorá poskytuje príležitosti pre inzerentov a partnerov ponúkajúcich reklamné platformy na zobrazenie svojich služieb.

Používa sa na identifikáciu zdroja návštev pochádzajúcich zo systému Dognet, na základe ktorého je možné zaznamenať konverzie počas nákupu.

- **Dognet nespracúva osobné údaje.**
- **Doba platnosti cookie:** 30 dní od poslednej návštevy.
- **Názov cookie:** PAPVisitorId
- **Poskytovateľ služby:**
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovensko
Email: info@edognet.hu

3.4.9. Barion Online platobný systém

- **Poskytovateľ služby:**
Barion Payment Inc.
Adresa: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20, 2. poschodie
Politika ochrany údajov: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
Cookie Policy: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

Cookies:

- **ba_vid**
 - **Účel:** Detekcia podvodov s bankovými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia a návykoch prehliadania. Tento

cookie je nevyhnutný na identifikáciu podvodných používateľov. Zaisťuje, že údaje vyplývajúce z vašich prehliadacích návykov sa dajú spojiť s rovnakým používateľom. Tento cookie sa umiestňuje na našej webovej stránke aj na stránkach obchodníkov, ktorí používajú Barion Smart Gateway.

- **ba_vid.xxx**

- **Účel:** Detekcia podvodov s bankovými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia a návykoch prehliadania. Tento cookie zabezpečuje sledovanie vašich návykov prehliadania v rámci jednej relácie na rovnakej stránke. Zbierané údaje zahŕňajú: ba_vid, používateľské ID (hash generovaný z vlastností prehliadača), časové značky prvej, aktuálnej a poslednej návštevy na stránke, aktuálne ID relácie a povolenia cookies tretích strán. Tento cookie je umiestnený na našej webovej stránke aj na stránkach obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS je služba elektronických správ. BulkGate SMS používa výhradne telefónne číslo a nespracúva žiadne ďalšie údaje. Na webovej stránke sa nepoužívajú žiadne súbory cookie.

Poskytovateľ služby:

TOPefekt s.r.o.

IČO: 29444268

Adresa: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Česká republika

Zásady ochrany osobných údajov: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-mail: dpo@topefekt.com

Počas používania Aplikácie spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Meno
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo (ak je potrebné na odosielanie SMS správ)

Účel spracúvania údajov:

Údaje sa spracúvajú výhradne na prevádzku Aplikácie a na podporu úspešnej obchodnej komunikácie. Spracúvanie údajov je nevyhnutné na odosielanie správ prostredníctvom SMS a iných komunikačných kanálov.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

- **Poskytovateľ služby:**

Názov spoločnosti: Meta Platforms, Inc.

Sídlo: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Email: Nie je verejne dostupný kontaktný email zákazníckeho servisu.

- **Činnosť:** Meta Platforms, Inc. prevádzkuje platformy Facebook a Instagram, ktoré umožňujú používateľom zapájať sa do sociálnych sietí, komunikácie a zdieľania obsahu.
- **Spracovanie a prenos údajov:** Osobné údaje používateľov, vrátane profilových údajov, príspevkov, správ a interakcií počas používania platforiem, môžu byť spracovávané v súlade s politikou ochrany osobných údajov spoločnosti Meta.
- **Miesto spracovania údajov:** Spracovanie údajov môže prebiehať v USA a iných krajinách, pričom Meta zabezpečuje ochranu údajov v súlade s GDPR.
- **Zapojenie tretích strán:** Meta môže zdieľať údaje s tretími stranami, vrátane partnerov a inzerentov, ale len so súhlasom používateľa alebo na základe zákonných povinností.
- **Používanie cookies:** Platformy Meta používajú cookies na zlepšenie používateľského zážitku. Používatelia môžu spravovať nastavenia cookies cez svoje prehliadače. Ochranné politiky spoločnosti Meta sú dostupné na odkazoch k „[Privacy Policy](#)“ a „[Terms of Service](#)“.

3.4.12. TikTok

- **Poskytovateľ služby:**

Názov spoločnosti: TikTok Inc.

Sídlo: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

Email: privacy@tiktok.com

- **Činnosť:** TikTok je platforma na zdieľanie videí, ktorá umožňuje používateľom vytvárať, zdieľať a interagovať s krátkymi videami a obsahom.
- **Spracovanie a prenos údajov:** Osobné údaje používateľov, vrátane profilových informácií, obsahu, správ a interakcií na platforme, môžu byť spracovávané v súlade s politikou ochrany osobných údajov TikTok.
- **Miesto spracovania údajov:** Spracovanie údajov môže prebiehať v USA a iných krajinách, pričom TikTok zabezpečuje ochranu údajov v súlade s GDPR.
- **Zapojenie tretích strán:** TikTok môže zdieľať údaje s tretími stranami, ako sú partneri a inzerenti, so súhlasom používateľa alebo na základe zákonných povinností.
- **Používanie cookies:** TikTok používa cookies na optimalizáciu svojich služieb. Používatelia môžu spravovať nastavenia cookies cez svoje prehliadače. Politika ochrany osobných údajov TikTok je prístupná na: [Privacy Policy](#).

3.4.13. Linktree

- **Poskytovateľ služby:**

Názov spoločnosti: Linktree Pty Ltd

Sídlo: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Austrália

Email: support@linktr.ee

- **Činnosť:** Linktree je platforma, ktorá umožňuje používateľom zdieľať viacero odkazov, obsahu a profilov sociálnych sietí prostredníctvom jediného odkazu.
- **Spracovanie a prenos údajov:** Údaje poskytnuté používateľmi, vrátane odkazov, obsahu a štatistických údajov, sú spracovávané v súlade s politikou ochrany osobných údajov spoločnosti Linktree.
- **Miesto spracovania údajov:** Spracovanie údajov môže prebiehať v Austrálii a iných krajinách, pričom je zabezpečená ochrana údajov v súlade s GDPR.
- **Zapojenie tretích strán:** Linktree môže zdieľať údaje s tretími stranami, napríklad s analytickými alebo reklamnými partnermi, so súhlasom používateľa alebo na základe zákonných povinností.
- **Používanie cookies:** Platforma používa cookies na zlepšenie služieb, ktoré možno spravovať cez nastavenia prehliadača. Politiku ochrany údajov nájdete na: [Privacy Policy](#).

3.4.14. Trustindex

- **Služba:** Trustindex je online nástroj, ktorý umožňuje firmám zobrazovať rôzne recenzie a hodnotenia používateľov na svojej webovej stránke z rôznych zdrojov, ako sú Google, Facebook, TripAdvisor a pod. Jeho účelom je zvýšiť dôveru návštevníkov webovej stránky zobrazením autentickú a spoľahlivú spätnú väzbu.
- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, emailová adresa.
- **Doba uchovávanía údajov:** Kým subjekt údajov neodvolá svoj súhlas.
- **Cookies:** _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFVT.
- **Poskytovateľ služby:**
Trustindex Ltd
Adresa: 2724 Ujlengyel, Nyári Pal Street 15, Maďarsko
Založené: 2018
Maďarské DIČ: 26281186-2-13
EU DIČ: HU26281186
Registračné číslo: 13 09 223096
Email: info@trustindex.io
Webová stránka: <https://www.trustindex.io/>
- **Politika ochrany údajov Trustindex:** Prístupná na: [Privacy Policy](#)

3.5. Vymazanie cookies

Subjekt údajov má právo vymazať cookies z počítača alebo zakázať ich používanie vo svojom prehliadači. Cookies sa zvyčajne spravujú v ponuke Nástroje/Nastavenia prehliadača v sekcii Ochrana súkromia/História/Vlastné nastavenia, kde sú často označené ako cookie, správa cookies alebo sledovanie.

Webová stránka môže obsahovať informácie, najmä reklamné, od tretích strán alebo reklamných poskytovateľov služieb, ktorí nie sú priamo previazaní s Prevádzkovateľom údajov. Je možné, že aj títo tretí môžu umiestňovať cookies, web beacony alebo používať podobné technológie v počítači subjektu údajov na zbieranie údajov a odosielanie cielených reklám súvisiacich so svojimi službami. V takých prípadoch sa spracovanie údajov riadi pravidlami ochrany údajov týchto tretích strán a Prevádzkovateľ údajov nenesie za takéto spracovanie údajov žiadnu zodpovednosť.

4. Spracovanie údajov

Prevádzkovateľ údajov poveruje nasledujúce organizácie spracovaním osobných údajov, ktoré boli zhromaždené, v súlade s článkom 28 GDPR, na nasledujúce účely:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresa: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15.

Email: info@tharanisugyvitel.hu

Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Činnosť: Fakturácia, spracovanie údajov pre kuriérske služby, vykazovanie pre NAV (daňový úrad).

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adresa: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

Poštová adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Telefón: +36 76 575 023

Web: <https://www.mediacenter.hu/>

Činnosť: Služby domén a emailov.

4.3 UNAS Online Kft.

Adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Email: unas@unas.hu

Činnosť: Poskytovateľ systémov pre online obchody, poskytovateľ hostingu.

4.4 Barion Payment Zrt.

Adresa: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20, 2. poschodie

Email: info@barion.hu

Web: <https://www.barion.hu/>

Činnosť: Poskytovateľ online platobného systému.

4.5 OTP Mobil Kft.

Adresa: 1138 Budapešť, Váci út 135-139, budova B, 5. poschodie

Email: info@otpmobil.com

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Činnosť: Poskytovateľ online platobného systému.

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresa: 1097 Budapešť, Illatos út 6.

Telefón: +36-1-219-5670

Email: info@reisswolf.hu

Činnosť: Bezpečná likvidácia dôverných dokumentov a iných dátových nosičov, poskytovanie služieb zabezpečenia v uzavretom systéme.

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresa: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovensko

Telefón: +421 948 483 365

Email: info@edognet.hu

Web: <https://www.dognet.hu/>

Činnosť: Marketingový softvér.

4.8 Bip Communications Kft. (Systém odosielania SMS)

Adresa: 1134 Budapešť, Bulcsú utca 23.

Email: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Činnosť: Systém odosielania SMS správ.

4.9 Molin AI Ltd.

Adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom

Poštová adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom

Email: hey@molin.ai

Web: <https://molin.ai/>

Činnosť: Automatizovaná AI chatovacia služba (bez používania cookies).

4.10 Clarity – Microsoft Corporation

Adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: <https://clarity.microsoft.com/>

Činnosť: Webová analytika.

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adresa: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>

Web: <https://www.meta.com/>

Činnosť: Platené reklamné služby cez platformy Meta (Facebook, Instagram) s cieľom podporiť prihlásenie na odber newslettera. Údaje sa spracúvajú s cieľom motivovať používateľov k prihláseniu sa na odber newslettera prostredníctvom reklám na Facebooku. Používatelia môžu dobrovoľne poskytnúť svoje údaje (krstné meno, email) na odber newslettera. Zhromaždené údaje sú určené výhradne na odosielanie newslettera odobraným používateľom.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csoomag-Logisztikai Kft.

Adresa: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Email: info@glshungary.com

Web: <https://www.gls-group.eu/>

Činnosť: Kuriérska služba, doručenie objednávok až domov, vyzdvihnutie zásielok, vrátenie balíkov.

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adresa: 1044 Budapešť, Ezred utca 2. B2/11.

Email: info@packeta.hu

Činnosť: Kuriérska služba, doručenie objednávok až domov, vyzdvihnutie zásielok, vrátenie balíkov.

4.14 DPD Hungary Kft.

Adresa: Maďarsko, 1134 Budapešť, Váci út 33., A II.

Email: dpd@dpd.hu

Web: <https://www.dpd.com/>

Činnosť: Kuriérska služba, doručenie objednávok až domov, vyzdvihnutie zásielok, vrátenie balíkov.

4.15 Global Payments Inc.

Hlavná kancelária: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, USA

Web: media.relations@globalpay.com

Činnosť: Poskytovanie online systému pre akceptáciu kreditných kariet.

Prevádzkovateľ údajov si vyhradzuje právo v budúcnosti zapojiť ďalších sprostredkovateľov údajov, o čom budú Subjekty údajov informované prostredníctvom dodatkov k týmto Zásadám ochrany osobných údajov.

Ak potrebujete ďalšie úpravy alebo informácie, dajte mi vedieť.

4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), skupina Viva Wallet

Adresa: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail: support@viva.com

Činnosť: poskytovanie online systému akceptácie kreditných kariet

Ochrana údajov: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17. Kontrolór dobievky – Utánvét Ellenőr Kft.

Sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti ulica 10

Poštová adresa: 8640 Fonyód, Szigligeti ulica 10

Web: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefón: +36 20 923 8883

Činnosť: kontrola reputácie zákazníkov

4.18. SupportBox s.r.o.

Obchodné meno: SupportBox s.r.o.

Sídlo: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Webová stránka: <https://www.supportbox.cz>

Činnosť: Poskytovanie zákazníckej podpory a chatovacieho systému

4.19. Retino.cz s.r.o.

Obchodné meno: Retino.cz s.r.o.

Sídlo: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 08913040

DIČ: CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Webová stránka: <https://www.retino.cz>

Činnosť: Poskytovanie systému pre správu vrátenia tovaru a reklamácií

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zapojiť v budúcnosti ďalších sprostredkovateľov spracúvania údajov, o čom budú dotknuté osoby informované aktualizáciou tohto informačného dokumentu.

5. Prenos údajov

Prevádzkovateľ údajov bude prenášať osobné údaje, ktoré umožňujú identifikovať subjekt údajov, tretím stranám len so súhlasom subjektu údajov, pokiaľ zákon neustanoví inak.

6. Prístup k údajom a opatrenia na zabezpečenie údajov, prenos údajov

Prístup k údajom a prenos údajov

Zamestnanci Prevádzkovateľa údajov môžu získavať prístup k osobným údajom, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti. Osobné údaje budú zverejnené iným organizáciám alebo verejným orgánom len vtedy, keď to vyžaduje zákon alebo príslušný predpis.

Prevádzkovateľ údajov zároveň informuje subjekt údajov, že súd, prokurátor, vyšetrovací orgán, správny orgán, Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií alebo iné oprávnené orgány môžu od neho požadovať informácie, zverejnenie údajov alebo poskytnutie dokumentov.

Osobné údaje budú orgánom poskytnuté iba v rozsahu a množstve, ktoré je potrebné na splnenie účelu požiadavky, podľa špecifikácií žiadajúceho orgánu.

7. Práva subjektu údajov

7.1. Právo na informácie a prístup k osobným údajom

Subjekt údajov má právo žiadať a získať informácie o osobných údajoch, ktoré uchováva Prevádzkovateľ údajov, a overiť, aké údaje o ňom Prevádzkovateľ eviduje. Subjekt údajov môže požiadať o prístup k svojim osobným údajom podaním písomnej žiadosti (prostredníctvom emailu alebo poštou) Prevádzkovateľovi údajov. Informácie budú poskytnuté v všeobecne používanom elektronickom formáte. Ústne informácie sa neodovzdávajú telefonicky.

Právo na prístup zahŕňa informácie o:

Pre rozsah spracovávaných údajov (napr. meno, fakturačné meno, fakturačná adresa, email, telefón – v závislosti od použitej služby).

Účele, dobe a právnom základe spracovania údajov.

Príjemcom, ktorým boli údaje poskytnuté alebo budú poskytnuté.

Zdroj údajov.

Prevádzkovateľ údajov poskytne prvú kópiu osobných údajov (v papierovej alebo elektronickej forme) subjektu údajov bez poplatku. Za ďalšie kópie, o ktoré subjekt údajov požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

7.2. Právo na opravu údajov

Na žiadosť subjektu údajov Prevádzkovateľ údajov bez zbytočného odkladu opraví nepresné osobné údaje alebo doplní chýbajúce údaje na základe informácií poskytnutých subjektom. Prevádzkovateľ údajov oznámi všetkým príjemcom, s ktorými boli osobné údaje zdieľané, o vykonaných opravách, pokiaľ to je možné alebo ak by si to vyžadovalo disproporcionálne úsilie. Subjekt údajov bude o týchto príjemcoch informovaný na základe písomnej žiadosti.

7.3. Právo na obmedzenie spracovania

Subjekt údajov má právo požiadať o obmedzenie spracovania v prípade, že:

Ak subjekt spochybňuje správnosť osobných údajov (v tom prípade obmedzenie platí počas overovania správnosti).

Ak je spracovanie protiprávne a subjekt údaje nepožaduje vymazanie, ale obmedzenie použitia.

Ak Prevádzkovateľ údajov už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale subjekt ich potrebuje na uplatnenie právnych nárokov.

Ak subjekt údajov vzniesol námítku voči spracovaniu, pričom sa čaká na overenie, či legitímne dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad dôvodmi subjektu.

Prevádzkovateľ údajov oznámi subjektu pred zrušením obmedzenia spracovania.

7.4. Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) Subjekt údajov môže bez zbytočného odkladu požiadať o vymazanie osobných údajov, ak sa uplatní niektorá z nasledujúcich podmienok:

i) Údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené.

ii) Subjekt údajov odvolá súhlas a neexistuje iný právny dôvod pre spracovanie.

iii) Subjekt údajov vzniesol námítku voči spracovaniu a neexistujú prevažujúce legitímne dôvody.

iv) Údaje boli spracované protiprávne.

v) Údaje musia byť vymazané na základe splnenia zákonnej povinnosti.

vi) Údaje boli zbierané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti pre deti.

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie nevyhnutné na uplatnenie slobody prejavu, ochranu verejného zdravia alebo na uplatnenie právnych nárokov.

7.5. Právo na prenositeľnosť údajov

Subjekt údajov má právo získať osobné údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi údajov, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi. Toto právo sa vzťahuje iba na osobné údaje poskytnuté subjektom.

Prevádzkovateľ údajov vyhovie žiadostiam o prenos údajov prostredníctvom emailu alebo písomnej žiadosti poštou. Prevádzkovateľ si musí overiť totožnosť subjektu, ktorý žiadosť podáva. Toto právo nevedie automaticky k vymazaniu údajov zo systému Prevádzkovateľa údajov.

7.6. Právo vzniesť námítku proti spracovaniu údajov

Subjekt údajov môže kedykoľvek vzniesť námítku proti spracovaniu svojich osobných údajov, vrátane profilovania, na základe svojho osobného postavenia. Subjekt má tiež právo vzniesť námítku proti spracovaniu údajov na účely priameho marketingu.

Námietky možno podať písomne (prostredníctvom emailu alebo poštou) alebo kliknutím na odhlašovací odkaz v newsletteroch či elektronických správach.

7.7. Práva zosnulých subjektov údajov

Do piatich rokov po úmrtí subjektu údajov môžu byť práva na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť a námítku uplatnené osobou, ktorá bola oprávnená subjektu zverene označenou v notárske overenom vyhlásení. Ak takéto vyhlásenie neexistuje, tieto práva môžu uplatniť najbližší príbuzní zosnulého.

Príbuzný musí predložiť dôkaz o úmrtí, svoju totožnosť a vzťah so zosnulým.

7.8. Lehota na vybavenie žiadostí

Prevádzkovateľ údajov odpovie na žiadosti do jedného mesiaca od ich prijatia, s možnosťou predĺženia tejto lehoty o ďalšie dva mesiace, ak je to nevyhnutné. Subjekt údajov bude o akomkoľvek oneskorení informovaný do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

7.9. Právo na náhradu škody

Každá osoba, ktorá utrpela hmotnú alebo nehmotnú ujmu v dôsledku porušenia GDPR, má nárok na náhradu škody od Prevádzkovateľa údajov alebo Spracovateľa údajov. Prevádzkovateľ údajov bude oslobodený od zodpovednosti, ak preukáže, že nie je zodpovedný za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

8. Vymáhanie práv

Subjekt údajov môže uplatniť svoje práva podaním žiadosti prostredníctvom emailu alebo poštou. Uplatniť si práva telefonicky nie je možné.

Subjekt údajov môže uplatniť svoje práva prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

Meno: Webshop Logisztika Kft.

Poštová adresa: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16.

Email: adatvedelem@webshoplog.hu

Subjekt údajov nemôže uplatniť svoje práva, ak Prevádzkovateľ údajov preukáže, že nie je možné subjekt identifikovať. Ak je žiadosť podaná subjektom údajov zjavne neopodstatnená alebo nadmerná (najmä kvôli jej opakovanej povahe), môže Prevádzkovateľ údajov účtovať primeraný poplatok za vybavenie žiadosti alebo odmietnuť jej vybavenie. Bližšie preukázanie zjavne neopodstatneného alebo nadmerného charakteru žiadosti je povinnosťou Prevádzkovateľa údajov. Ak má Prevádzkovateľ údajov pochybnosti o totožnosti osoby podávajúcej žiadosť, môže požadovať dodatočné informácie nevyhnutné na potvrdenie totožnosti žiadateľa.

Ak subjekt údajov nesúhlasí s rozhodnutím Prevádzkovateľa údajov, môže sa obrátiť na príslušný orgán podľa zákona CXII/2011 o informačnej sebaurčení a slobode informácií (Info Act), GDPR alebo Občianskeho zákonníka Maďarska (zákon č. V/2013) kontaktovaním:

Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH)

Web: <https://www.naih.hu/>

Adresa: 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11.

Poštová adresa: 1363 Budapešť, Pf.: 9.

Telefón: +36 (1) 391-1400

Prípadne subjekt údajov môže svoje práva uplatniť prostredníctvom súdu.

9. Riadenie porušenia ochrany údajov

Porušenie ochrany údajov označuje akékoľvek narušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k osobným údajom, ktoré sú prenášané, uchovávané alebo inak spracovávané.

Prevádzkovateľ údajov vedie evidenciu porušení ochrany údajov s cieľom monitorovať prijaté nápravné opatrenia, informovať dozorný orgán a informovať subjekt údajov. Táto evidencia obsahuje kategórie ovplyvnených osobných údajov, počet dotknutých osôb, dátum a okolnosti porušenia, jeho následky a prijaté opatrenia na zmiernenie dopadov.

Ak Prevádzkovateľ údajov zistí, že porušenie predstavuje vysoké riziko pre práva a slobody subjektov údajov, informuje subjekt údajov aj dozorný orgán bez zbytočného odkladu, a to v každom prípade do 72 hodín od zistenia porušenia.

10. Zverejnenie údajov orgánom

Prevádzkovateľ údajov môže byť oslovený súdom, prokurátorom, vyšetrovacím orgánom, orgánom pre správu priestupkov, správnym orgánom, Národným úradom pre ochranu údajov a slobodu informácií alebo inými organizáciami oprávnenými zákonom požadovať zverejnenie osobných údajov, zdieľanie informácií alebo poskytnutie dokumentov.

Prevádzkovateľ údajov uvoľní osobné údaje orgánom iba v rozsahu a množstve, ktoré je absolútne nevyhnutné na dosiahnutie účelu požiadavky, za predpokladu, že príslušný orgán špecifikuje presný účel a rozsah požadovaných údajov.

11. Odkazy

Prevádzkovateľ údajov nezodpovedá za obsah, údaje ani ochranné postupy externých webových stránok, ku ktorým je možné dospieť cez odkazy z Webovej stránky. Ak Prevádzkovateľ údajov zistí, že daná odkazovaná stránka alebo odkaz porušuje práva tretích strán alebo platné zákony, okamžite odstráni odkaz z Webovej stránky.

12. Ukladanie osobných údajov, opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov a prijíma technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred zničením, neoprávneným použitím a zmenou.

Prevádzkovateľ údajov taktiež zabezpečí, že akýmkoľvek tretím stranám, ktorým sú údaje odovzdané alebo zverejnené na základe súhlasu subjektu, budú dodržiavané požiadavky na bezpečnosť údajov.

Prevádzkovateľ údajov prijíma všetky nevyhnutné opatrenia na zabránenie náhodnému poškodeniu alebo zničeniu údajov.

Prevádzkovateľ údajov ukladá IT systémy a iné priestory na uchovávanie údajov na svojom sídle, obchodných priestoroch, u svojich spracovateľov údajov, u UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) a u MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), vrátane serverovne na adrese 1132 Budapešť, Victor Hugo u. 18-22.

Prevádzkovateľ údajov vyberá a prevádzkuje IT nástroje používané na spracovanie údajov tak, aby zabezpečili, že spracovávané údaje

dostupné pre oprávnené osoby (dostupnosť)

autentické a overiteľné (autentickosť spracovania údajov)

nezmenené (integrita údajov)

chránené pred neoprávneným prístupom (dôvernosť údajov)

Prevádzkovateľ údajov chráni údaje pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním, zničením, náhodným poškodením, poškodením a nedostupnosťou, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku zmien v používaných technológiách.

Prevádzkovateľ údajov používa vhodné technické riešenia na zabezpečenie toho, aby elektronicky spravované údaje v rôznych záznamoch neboli priamo prepojené so subjektom údajov, pokiaľ to zákon neumožňuje.

S prihliadnutím na aktuálny stav techniky uplatňuje Prevádzkovateľ údajov technické, organizačné a prevádzkové opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany zodpovedajúcej rizikám spojeným so spracovaním údajov.

Prevádzkovateľ údajov zabezpečuje

konfidencnosť: Informácie sú chránené tak, aby k nim mali prístup iba oprávnené osoby

integritu: Je zabezpečená presnosť a úplnosť informácií a spôsob ich spracovania

dostupnosť: Oprávnení používatelia majú prístup k požadovaným informáciám a nástroje na prístup k nim sú k dispozícii, keď sú potrebné

IT systém a sieť Prevádzkovateľa údajov a jeho partnerov sú chránené pred počítačovým podvodom, špionážou, sabotážíou, vandalizmom, požiarom, záplavami, vírusmi, hackovaním a útokmi typu denial-of-service. Prevádzkovateľ údajov zabezpečuje bezpečnosť svojich systémov pomocou bezpečnostných opatrení na úrovni servera aj aplikácií.

Subjektom údajov oznamujeme, že elektronické správy prenášané cez internet, bez ohľadu na protokol (email, web, FTP a pod.), sú zraniteľné voči sieťovým hrozbám, ktoré môžu viesť k nečestným činnostiam, sporom alebo zverejneniu či zmene informácií. Na ochranu pred takýmito hrozbami Prevádzkovateľ údajov prijíma všetky primerané opatrenia. Systémy sú monitorované s cieľom zistiť akékoľvek narušenie bezpečnosti a poskytnúť dôkazy o prípadných bezpečnostných incidentoch. Monitorovanie systémov taktiež umožňuje overiť účinnosť prijatých opatrení.

13. Ďalšie ustanovenia

Prevádzkovateľ údajov si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov s predchádzajúcim oznámením subjektom údajov prostredníctvom webovej stránky Desirel. Po nadobudnutí účinnosti zmeny subjekt údajov implicitne akceptuje zmenené Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pokračovaním v používaní webovej stránky alebo služieb, pokiaľ nevznikne námietka.

Sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov je možné podať Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH):

Osobne: NAIH zákaznícky servis, 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11

Poštou: NAIH, 1363 Budapešť, Pf.: 9

Emailom: kozerdekubejelentesekek@naih.hu

Iné kontaktné údaje: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: <https://www.naih.hu/>

Naposledy aktualizované: 2025. jún 06.