

# Vyhlásenie o prístupnosti

## Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť Webshop Logisztika Kft. sa zaväzuje sprístupniť svoju webovú stránku v súlade s požiadavkami zákona XVII z roku 2022 o prístupnosti výrobkov a služieb.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku Desirel.

### 1. Normy a smernice

Prístupnosť nášho internetového obchodu je založená na norme MSZ EN 301 549 v súlade s platnou legislatívou. Táto norma vychádza z medzinárodných smerníc WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Pri vývoji sa riadime štyrmi základnými princípmi prístupnosti (POUR):

- Vnímateľnosť (Perceivable):** Informácie a prvky používateľského rozhrania sú prístupné pre všetkých používateľov (napr. textové alternatívy k obrázkom).
- Ovládateľnosť (Operable):** Rozhranie a navigácia sú použiteľné pre každého (napr. úplné ovládanie pomocou klávesnice).
- Zrozumiteľnosť (Understandable):** Obsah a fungovanie sú jasné a ľahko pochopiteľné (napr. zrozumiteľné chybové hlásenia pri objednávkach).
- Robustnosť (Robust):** Obsah spoľahlivo funguje s asistívnymi technológiami (napr. čítačky obrazovky).

### 2. Stav súladu

Na základe auditu prístupnosti je náš internetový obchod **častočne v súlade** s normou MSZ EN 301 549 (úroveň WCAG 2.1 AA).

#### Nepriístupný obsah:

Niektoré prvky poskytované tretími stranami nemusia úplne spĺňať požiadavky na prístupnosť.

Dotknuté komponenty:

- Chatovacie okno Molin AI (zákaznícka podpora)
- Modul hodnotení Trustindex
- Heureka.sk hodnotiaci modul

#### Nepriemeraná záťaž:

Z dôvodu jazykových rozdielov a gramatických štruktúr nie je v súčasnosti možné zabezpečiť úplne presné texty prístupnosti pre všetky dynamicky generované tlačidlá vo viac ako 26 jazykových verziách.

### 3. Vypracovanie vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 15. apríla 2026 na základe externého odborného auditu. Zlepšenia prebiehajú a pravidelne sa prehodnocujú.

### 4. Spätná väzba a kontakt

Prístupnosť nášho internetového obchodu neustále monitorujeme. Ak narazíte na problém alebo máte návrhy, kontaktujte nás:

E-mail: [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com)

Vašu požiadavku preskúame a odpovieme do 30 dní s riešením alebo vysvetlením.

Dátum: 15. apríla 2026